Déclaration sur la protection des données de TELUS APPLICATIONS

1. Consentement pour l'utilisation des données
Nous n'utilisons aucune donnée personnelle vous concernant dans notre site internet, sauf si celles-ci ont été fournies volontairement par vos soins (par ex. en cas de demandes, commandes, enquêtes, inscription newsletter).

Nous rappelons que le transfert de données sur Internet (par ex. en cas de communication par courriel) peut présenter des failles au niveau de la sécurité. Une protection sans faille contre un accès par des tiers est impossible.

2. Transmission des données à caractère personnel
Nous ne collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel fournies par vous en ligne qu'aux fins que nous vous communiquons, sauf si les données à caractère personnel ont été collectées, en raison d'une obligation légale ou d'une injonction administrative ou juridictionnelle, pour fonder ou protéger des prétentions juridiques ou pour prévenir des activités illicites.

3. Données à caractère personnel
Les données à caractère personnel sont les informations, à l'aide desquelles une personne est identifiable, ainsi que les indications qui permettent de remonter à la personne. Parmi celles-ci figurent le nom, l'adresse, le courriel, ou le numéro de téléphone.
Ces données se rattachent seulement à une personne physique et non à une personne morale (société).
Vos données à caractère personnel ne seront ni vendues ni commercialisées ni non plus transmises à des tiers pour d'autres raisons.
Dans ce sens, les sociétés ou partenaires de contact de **Telus applications** ne sont pas des «tiers».

4. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel
Vous pouvez consulter notre site Internet, sans donner d'informations sur votre personne. Nous enregistrons seulement les données d'accès sans référence à des personnes telles que le nom de votre opérateur de service Internet, la page à partir de laquelle vous nous avez consultés ou le nom des données demandées. Ces données seront exclusivement évaluées pour améliorer notre offre et ne permettent aucune conclusion sur votre personne.
Les données à caractère personnel ne seront donc que collectées si vous nous les communiquez volontairement. dans le cadre d'une inscription à notre newsletter ainsi qu'en cas d'utilisation du formulaire de contact. Nous utilisons les informations que vous nous communiquez sans autorisation séparée exclusivement pour remplir et exécuter les objectifs liés à la collecte de données respectives.
Pour toutes les opérations de traitement de données (par ex. la collecte, le traitement et l'utilisation), nous procédons selon les dispositions légales. Avec l'utilisation du formulaire de contact, vous consentez à ce que **Telus applications** puisse vous contacter.
L'utilisation de vos données peut être rétracté à tout moment sans indication de motif avec effet immédiat.
Cela nécessite seulement une notification à **Telus applications** à notre service client (contact@telus-applications.com)
ou par téléphone sous le numéro **+352 203 013 43**
Les données à caractère personnel qui nous sont transférées volontairement par les parties concernées dans le cadre de l'utilisation d'offres gratuites, peuvent ensuite être utilisées pour nos propres fins publicitaires.

5. Transfert ultérieur de données à caractère personnel

Le transfert de vos données n'a lieu que dans la mesure où celui-ci est nécessaire à l'accomplissement des missions.
Parmi celles-ci figurent en particulier le traitement des commandes, l'ouverture d'un compte client, la préparation des offres, ou l'exécution des services commandés (par ex. newsletter, rappel). Dans le cadre de cette exécution, vos données seront transférées au prestataire de service mandaté par nos soins dans la mesure nécessaire à cet égard. La transmission ultérieure des données pour l'exécution de la prestation de service désignée se fait sur la base du RGPD. Dans ce cadre, les mesures d'ordre technique et organisationnel, entre autres, (RGPD) seront vérifiées par le prestataire de services et consignées par écrit.
Celles-ci incluent principalement les sociétés de livraison, les instituts de crédit, et les fournisseurs.
Pour se mettre d'accord sur une date de livraison, outre l'adresse et le numéro de téléphone, l'adresse électronique peut être transférée au prestataire de services chargé de l'expédition. Il n'y a pas de transfert à d'autres tiers pour des fins de commercialisation d'autres sociétés.
La réalisation d'offres partenaires que vous trouvez sur notre site Internet s'effectue directement par l'intermédiaire de ce partenaire.

6. Utilisation des cookies.

Ce site internet utilise des cookies.
Comme la majorité des sites, celui-ci utilise des cookies. Les cookies sont des petits fichiers textes inoffensifs qui n'affectent en aucun cas votre vie privée ni la sécurité de votre ordinateur. Les cookies augmentent le confort de l'utilisateur sur le site et permettent à l'éditeur d'obtenir des statistiques anonymes sur la fréquentation du site.
Pour savoir comment interdire ou supprimer les cookies sur votre ordinateur, reportez-vous à la documentation de votre navigateur.
L'éditeur informe l'utilisateur que le site fait usage de cookies pour augmenter le confort d'utilisation du site, en augmenter la performance et d'établir les statistiques de fréquentation.
Comme le site ne peut fonctionner sans utiliser ces cookies, nous invitons tout utilisateur en désaccord avec leur utilisation d'abandonner immédiatement leur session de navigation sur le site.

7. Utilisation des services analytiques

Utilisation de Google Analytics

Ce site Internet utilise des fonctions du service d'analyse Internet Google Analytics. L'opérateur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilise lesdits «cookies».
Ceux-ci sont des données textuelles qui seront enregistrées dans votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations produites par le cookie concernant votre utilisation de ce site Internet seront en règle générale transférées vers un serveur de Google aux États-Unis, où elles seront enregistrées.
Vous trouverez plus d'informations concernant la manipulation des données d'utilisateur par Google Analytics dans la déclaration de confidentialité de Google : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr

Le module d'extension du navigateur

Vous pouvez empêcher le stockage des cookies par le biais du paramétrage approprié de votre logiciel de navigation ; nous vous signalons malgré tout que dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site Internet.
Vous pouvez en outre empêcher la saisie des données produites par le cookie et relatives à l'utilisation du site Internet (dont votre adresse IP) sur Google ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible sous le lien suivant : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr
Cependant, l'extension de désactivation pour le navigateur de Google Analytics n'empêche pas que les informations nous soient transférées ou à d'autres services d'analyse Internet éventuellement utilisés par nos soins.

8. Contact, newsletter

Nous vous offrons la possibilité sur notre site de nous contacter par courriel et/ou par le biais d'un formulaire de contact. Dans ce cas, les indications faites par l'utilisateur seront enregistrées à des fins de traitement de sa prise de contact. Il n'y a pas de transfert à des tiers. Il n'y a pas de comparaison des données ainsi collectées avec les données éventuellement collectées via d'autres composants de notre site.
Vous pouvez à tout moment révoquer l'autorisation donnée pour l'enregistrement des données, l'adresse courriel ainsi que leur utilisation pour l'envoi de la newsletter par exemple grâce au lien de «désabonnement» dans la newsletter.

9. Liens (liens hypertexte) vers les sites Internet de tiers
Notre offre Internet contient des liens vers des sites externes de tiers, sur les contenus desquels nous n'avons aucune influence. Ainsi, nous ne pouvons assumer aucune garantie pour ces contenus étrangers. L'opérateur ou l'exploitant respectif des sites est toujours responsable pour les contenus des sites en lien. Les sites en lien ont été contrôlés au moment de la liaison au vu d'éventuelles violations du droit. Il n'a été reconnu aucun contenu illicite au moment de la liaison. Un contrôle permanent du contenu des sites en lien n'est cependant pas raisonnable sans indices concrets d'une infraction à la loi.
En cas de prise de connaissance de violations de la loi, de tels liens seront retirés immédiatement.

10. Contact avec la personne chargée de la protection des données
Si vous avez des questions ou suggestions concernant cette déclaration relative à la protection des données, veuillez contacter la personne chargée de la protection des données de **Philippe SERVAIS** : **contact@telus-applications.com**.
Vous pouvez contacter cette adresse courriel à tout moment si vous avez des doutes quant au respect de nos normes de conduite.

Contact par courriel :
contact@telus-applications.com
À l'attention de la personne chargée de la protection des données
Philippe SERVAIS

Contact postal :
23 Salzbaach L-9559 WILTZ

11. Révocation du consentement
Dans la mesure où vous nous avez accordé votre autorisation (par exemple pour l'envoi de la lettre d'information), nous souhaiterions vous notifier que votre autorisation peut être révoquée à tout moment. Que ce soit par téléphone, par écrit, ou par le biais d'un courriel informel

Autorisation de publicité courriel
Vous pouvez consentir par l'intermédiaire de l'inscription à la newsletter sur notre site ou lors de l'inscription, à être informé régulièrement par courriel concernant des offres intéressantes. Votre adresse courriel ainsi que d'autres données nécessaires à l'envoi seront transmises uniquement à l'entreprise de service mandatée par nos soins à cet effet, laquelle est tenue envers nous au respect de la politique de confidentialité.
Si vous décidez à l'avenir que vous ne voulez plus bénéficier de ces services, vous pouvez vous désabonner à tout moment. Cliquez sur le lien «désinscription» à la fin de la newsletter ou envoyez un courriel avec le sujet «Désinscription à la newsletter» à : **contact@telus-applications.com**

12. Informations de contact
Si vous avez des questions ou si vous voulez faire valoir votre droit d'opposition dans un des cas mentionnés,
veuillez nous contacter au :

E-mail : **contact@telus-applications.com**
Site internet : **telus-applications.com**
Assistance téléphonique : **+352 203 013 43**

Adresse :
23 Salzbaach L-9559 WILTZ
Représentant : Mr Philippe SERVAIS
TVA : LU 261.290.75

Etabli en : décembre 2019