

1 Généralités

- 1.1 Les présentes conditions générales d'achat de Telus Applications For Industry dénommé l'acheteur (abréviation:Telus) sont applicables sous réserve de modifications que les parties pourraient y apporter par un accord exprès constaté par écrit.
- 1.2 En acceptant la commande, le vendeur renonce à toute application des dispositions figurant dans ses conditions générales ou particulières de vente, même si celles-ci prévoient qu'elles sont seules valables.

2 Contrôle

- 2.1 L'acheteur est autorisé à faire contrôler et vérifier par un ou plusieurs représentants dûment mandatés, à tout moment et à n'importe quel stade de fabrication, la qualité des matériaux et des parties du matériel utilisés dans la fabrication.
- 2.2 Le fait de ne pas avoir fait de remarques à l'occasion de ces contrôles ou vérifications ne prive en aucun cas l'acheteur du droit de refuser le matériel comme non conforme ou affecté d'un vice apparent ou caché.

3 Livraison

Sauf convention écrite contraire, la livraison doit être effectuée DAP (Incoterms 2020 CCI), 23 Salzbaach, L-9559 WILTZ (Luxembourg). L'horaire de livraison est indiqué dans la commande d'achat. La livraison doit être annoncée 24h00 à l'avance via un mail envoyé à l'adresse logistics@telus-applications. Ce mail doit contenir le bordereau de livraison, la facture et le ou les certificats matière (3.1 ou 3.2). Sans certificat, Telus se réserve le droit de ne pas décharger la marchandise.

4 Délai ou date de livraison

4.1 Sauf stipulation expresse contraire:

- les délais de livraison courent à partir de la date du bon de commande émis par l'acheteur
- la date ou le délai de livraison est impératif.

4.2 Si le produit n'est pas livré à la date prévue, l'Acheteur a droit à des dommages-intérêts pour retard à compter de la date de livraison contractuelle. Les dommages-intérêts pour retard sont payables à un taux de 0,5 % du prix d'achat par pour chaque semaine commencée de retard. Les dommages-intérêts pour retard ne pourront excéder 10,00 % du prix d'achat.

Si c'est une partie du Produit dont la livraison est retardée, les dommages-intérêts pour retard sont calculés sur la partie du prix d'achat du Produit relative à l'élément qui, en raison du retard, ne peut être utilisé comme convenu.

Les dommages-intérêts pour retard sont dus à compter de la demande Par Écrit formulée par l'Acheteur mais pas avant que la livraison ne soit achevée ou le Contrat résilié. Les dommages-intérêts pour retard seront dus sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire.

Dès que le retard atteint 4 semaines, l'acheteur a le droit de se dégager du contrat sans intervention judiciaire, après qu'il n'ait pas été donné suite à une mise en demeure préalable dans les 8 jours suivant réception de cette dernière.

Le fait d'appliquer la clause susmentionnée ne prive pas l'acheteur du droit d'exiger un dédommagement complet du vendeur en retard de livraison.

5 Transfert de risques

Le transfert des risques s'opère lors de la livraison effective de la marchandise, soit par le vendeur, soit par le transporteur qu'il a mandaté.

6 Paiements

6.1 Sauf stipulation contraire lors de la commande, aucun acompte n'est versé à la commande.

Les factures, conformes à la réglementation et stipulant l'origine, le poids et le code douanier des produits, sont envoyées à Telus par le Vendeur postérieurement à la livraison. Les factures peuvent être envoyées par courrier (Telus, 23 Salzbaach, L-9559 WILTZ) ou par courrier électronique (invoice@telus-applications.com).

Les factures sont réglées par virement bancaire à l'échéance indiquée dans la commande passée par Telus (échéance calculée à partir de la date effective de livraison, le montant payé tenant compte des éventuelles pénalités de retard calculées conformément à l'article 4.2 ci-dessus).

6.2 Si, en raison d'une des circonstances prévues à l'article 9, l'acheteur est en retard de paiement, le vendeur ne pourra pas réclamer de dommages-intérêts.

7 Réception de la marchandise - Réclamations

Sans préjudice de l'application de l'article 8, l'acheteur dispose d'un délai de 10 jours à compter de la dernière des deux dates suivantes:

- le jour de la livraison effective de la marchandise,
- la date de réception de la facture,

pour introduire toute réclamation ou formuler toute remarque concernant soit la conformité, soit la qualité de la marchandise vendue.

8 Garantie

Le vendeur s'engage à remédier dans les plus brefs délais à tout vice de la marchandise, quelle qu'en soit la nature ou l'origine, qui se manifeste au cours d'une période de 24 mois à partir de la livraison effective et à indemniser l'acheteur pour tout préjudice qu'il aurait subi.

9 Clauses d'exonération

9.2 Sont considérées comme causes d'exonération, toutes les circonstances qui se produisent après la conclusion du contrat indépendamment de la volonté d'une des parties et qui en empêchent l'exécution telles que : conflits du travail, incendie, mobilisation, réquisition, embargo, interdiction de transfert de devises, insurrection, absence de moyens de transport, pénurie générale de matières premières, réduction de la consommation d'énergie, etc.

9.3 La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit en avertir immédiatement l'autre par écrit, et ce dès qu'elles surviennent et qu'elles disparaissent.

9.4 La survenance d'une de ces circonstances décharge tant l'acheteur que le vendeur de toute responsabilité.

10 Droit applicable

Le contrat est régi par la loi Luxembourgeoise, sauf convention écrite contraire de la part des parties.

11 Tribunaux compétents

11.2 En cas de litige, seuls les tribunaux du siège social de l'acheteur sont compétents.

11.3 Lorsque l'acheteur agit en tant que demandeur, il aura toutefois le droit de porter l'affaire devant tout autre tribunal compétent en vertu du droit commun.